



## SVP Worldwide / SVP Worldwide - Canada Limited Warranty / Garantie Limitée (Owner's Copy - Retain this copy for your files)

### General

This warranty is made only to the first purchaser (the "Original Purchaser") who acquires this product for his or her own personal/domestic use from an authorized PFAFF® Dealer in the United States and Canada. They are non-transferable to any subsequent owners. Service under the below warranties may be obtained by returning the product with this warranty document and proof of purchase to the authorized PFAFF® Dealer from whom the machine was purchased. If, at the time of the purchase, the Original Purchaser resided within 50 miles/80 km of that dealer's location, and the Original Purchaser subsequently moved to a residence more than 50 miles/80 km distant from that location, then the warranty service will be provided by the authorized PFAFF® Dealer nearest to the Original Purchaser's current residence. An authorized PFAFF® Dealer may be located by visiting our web site at [www.pfaff.com](http://www.pfaff.com). All charges incurred in delivery of items for performance of warranty service and in picking up items after warranty service has been completed must be paid by the Original Purchaser.

### Parts and Conditions Not Covered by Warranty

This warranty is for household (non-commercial) use and does not cover conditions unrelated to the material or workmanship of the product. Such unrelated conditions include, but are not limited to: (a) damage caused by current or voltage other than that stamped on the nameplate of the product, if applicable; (b) damage resulting from the failure to provide normal maintenance; (c) failure to follow instruction for use of the product as stated in the owner's manual; (d) any accident to, or misuse of, any part of the product; and (e) any defects or damage caused by service or alteration by anyone other than PFAFF® or an authorized PFAFF® Dealer/Service Center; and (f) sewing materials that may be corrosive to metal or finish.

### Limited 20-Year Warranty Product Frame

The product frame is warranted to be free from manufacturing defects for a period of twenty (20) years from the date of purchase. If any manufacturing defect appears in the product frame within twenty (20) years of purchase, we will provide free replacement parts, but at your cost for labor.

### 5 year limited electronic/electrical warranty

The electronic/electrical components are warranted to be free from manufacturing defects for five (5) years from date of purchase to the extent that if any defect is reported within this five-year period, VSM Group AB will provide free replacement parts. VSM Group AB shall not be responsible for shipping and will only cover labor for the first year.

### Limited 1-Year Warranty - Parts and Adjustments

The parts of the product, other than those subject to normal wear and tear, are warranted to be free from manufacturing defects for a period of one (1) year from the date of purchase. If any manufacturing defect appears in these parts within (1) year of purchase, we will repair or replace any part which proves to be defective from workmanship or material without charge to you for parts or labor.

### Limitations on Relief:

In no event shall PFAFF® be liable for incidental or consequential damages. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Any implied warranty, including the implied warranty of merchantability and fitness for any purchase, is limited to the duration of this limited warranty. Some states/ provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state/province to state/province.

If you have any questions regarding this warranty, please contact us at:

SVP Worldwide Customer Care  
1714 Heil Quaker Blvd Suite 130  
LaVergne, TN 37086  
1-800-746-4375

Register your new product online at [mySewnet](http://mySewnet)™

[www.pfaff.com](http://www.pfaff.com)

Warranty Provided by: SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Blvd., Suite 130 La Vergne, TN 37086

413146129H

**SVP Worldwide / SVP Worldwide - Canada Limited Warranty / Garantie Limitée (Copie du propriétaire - Conservez cette copie pour vos fichiers)****Général**

Cette garantie est offerte uniquement au premier acheteur («l'acheteur original») qui acquiert ce produit pour son usage personnel / domestique auprès d'un revendeur PFAFF® autorisé aux États-Unis et au Canada. Ils ne sont pas transférables à tout propriétaire ultérieur. Le service sous les garanties ci-dessous peut être obtenu en retournant le produit avec ce document de garantie et une preuve d'achat au revendeur PFAFF® autorisé auprès duquel la machine a été achetée. Si, au moment de l'achat, l'Acheteur d'origine résidait à moins de 50 miles / 80 km de l'emplacement de ce revendeur, et l'Acheteur d'origine a ensuite déménagé dans une résidence à plus de 50 miles / 80 km de cet emplacement, alors le service de garantie sera être fourni par le revendeur PFAFF® autorisé le plus proche de la résidence actuelle de l'acheteur d'origine. Un revendeur PFAFF® autorisé peut être localisé en visitant notre site Web à [www.pfaff.com](http://www.pfaff.com). Tous les frais engagés pour la livraison des articles pour l'exécution du service de garantie et pour le retour des articles une fois le service de garantie terminé doivent être payés par l'acheteur d'origine.

**Pièces et conditions non couvertes par la garantie**

Cette garantie est pour un usage domestique (non commercial) et ne couvre pas les conditions sans rapport avec le matériau ou la fabrication du produit. Ces conditions non liées comprennent, mais sans s'y limiter: (a) les dommages causés par un courant ou une tension autre que celui estampillé sur la plaque signalétique du produit, le cas échéant; (b) les dommages résultant du défaut de fournir un entretien normal; (c) le non-respect des instructions d'utilisation du produit comme indiqué dans le manuel du propriétaire; (d) tout accident ou utilisation abusive de toute partie du produit; et (e) tout défaut ou dommage causé par un service ou une modification par quiconque autre que PFAFF® ou un revendeur / centre de service PFAFF® agréé; et (f) les matériaux de couture qui peuvent être corrosifs pour le métal ou le fini.

**Garantie limitée de 20 ans Cadre du produit**

Le cadre du produit est garanti contre tout défaut de fabrication pour une période de vingt (20) ans à compter de la date d'achat. Si un défaut de fabrication apparaît dans le cadre du produit durant les vingt (20) ans suivant l'achat, nous fournirons des pièces de rechange gratuites, mais à vos frais pour la main-d'oeuvre.

**Garantie limitée de 5 ans électronique/électrique**

Les composants électroniques/électriques sont garantis exempts de vices de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat dans la mesure où si un défaut est signalé dans cette période de cinq ans, VSM Group AB fournira gratuitement les pièces de rechange. VSM Group AB n'est pas responsable pour l'expédition, et est responsable pour la main-d'oeuvre pour un an seulement.

**Garantie limitée d'un an Pièces et ajustements**

Ce produit, autre que les zones sujettes à une usure normale, est garanti contre tout défaut de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Si un défaut de fabrication apparaît dans ce produit dans l'année (1) suivant l'achat, nous réparerons ou remplacerons sans frais pour les pièces et/ou la main-d'oeuvre.

**LIMITES DE LA RESPONSABILITÉ:** En aucun cas PFAFF® ne pourra être tenu responsable des dommages accessoires ou consécutifs. Certains états / provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Toute garantie implicite, y compris la garantie implicite de qualité marchande et d'adéquation à tout achat, est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certains états / provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état / province à l'autre.

Si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez nous contacter à l'adresse suivante:

SVP Worldwide Customer Care  
1714 Heil Quaker Blvd Suite 130  
La Vergne, TN 37086  
1-800-746-4375

Enregistrez votre nouveau produit en ligne à [mySewnet™](https://mySewnet.com)

[www.pfaff.com](http://www.pfaff.com)

Warranty Provided by: SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Blvd., Suite 130 La Vergne, TN 37086

413146129H



**SVP Worldwide / SVP Worldwide - Garantía limitada para Canadá / Garantie Limitée (Copia del propietario - Conserve este documento para sus archivos)**

#### **General**

Esta garantía se otorga únicamente al primer comprador (el "Comprador original") que adquiera este producto para su uso personal / doméstico de un distribuidor autorizado de PFAFF® en los Estados Unidos y Canadá. No son transferibles a ningún propietario posterior. El servicio bajo las siguientes garantías se puede obtener devolviendo el producto con este documento de garantía y el comprobante de compra al distribuidor autorizado de PFAFF® al que se compró la máquina. Si, en el momento de la compra, el Comprador original residía dentro de las 50 millas / 80 km de la ubicación de ese distribuidor, y el Comprador original posteriormente se mudó a una residencia a más de 50 millas / 80 km de esa ubicación, entonces el servicio de garantía será proporcionado por el distribuidor autorizado de PFAFF® más cercano a la residencia actual del comprador original. Puede encontrar un distribuidor autorizado de PFAFF® visitando nuestro sitio web en [www.pfaff.com](http://www.pfaff.com). Todos los cargos incurridos en la entrega de artículos para la ejecución del servicio de garantía y en la recolección de artículos después de que se haya completado el servicio de garantía deben ser pagados por el Comprador original.

#### **Piezas y condiciones no cubiertas por la garantía**

Esta garantía es para uso doméstico (no comercial) y no cubre condiciones no relacionadas con el material o la mano de obra del producto. Las condiciones que se mencionan pero no están limitadas a: (a) daño causado por corriente o voltaje diferente al estampado en la placa de identificación del producto, si corresponde; (b) daños resultantes de la falta de mantenimiento normal; (c) no seguir las instrucciones de uso del producto como se indica en el manual del propietario; (d) cualquier accidente o mal uso de cualquier parte del producto; (e) cualquier defecto o daño causado por servicio o alteración por cualquier persona que no sea PFAFF® o un distribuidor / centro de servicio PFAFF® autorizado; y (f) materiales de costura que puedan ser corrosivos para el metal o el acabado.

#### **Garantía limitada de 20 años Marco del producto**

El marco del producto está garantizado contra defectos de fabricación por un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra. Si aparece algún defecto de fabricación en el marco del producto dentro de los veinte (20) años posteriores a la compra, proporcionaremos piezas de repuesto gratuitas, pero a su costo de mano de obra.

#### **5 años de garantía electrónica / eléctrica limitada**

Se garantiza que los componentes electrónicos / eléctricos están libres de defectos de fabricación durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra, en la medida en que, si se informa algún defecto dentro de este período de cinco años, VSM Group AB proporcionará piezas de repuesto gratuitas. VSM Group AB no será responsable del envío y solo cubrirá la mano de obra durante el primer año

#### **Garantía limitada de 1 año Piezas y ajustes**

Este producto, excepto en las áreas sujetas a desgaste normal, está garantizado contra defectos de fabricación por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra. Si aparece algún defecto de fabricación en este producto dentro de un (1) año de la compra, lo repararemos o reemplazaremos sin cargo para usted en piezas o mano de obra.

**Limitaciones:** En ningún caso PFAFF® será responsable de daños incidentales o consecuentes. Algunos estados / provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Cualquier garantía implícita, incluida la garantía de comerciabilidad e idoneidad para cualquier compra, está limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados / provincias no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado / provincia a otro.

Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía, comuníquese con nosotros a:

SVP Worldwide Customer Care  
1714 Heil Quaker Blvd Suite 130  
La Vergne, TN 37086  
1-800-746-4375

Register your new product online at [mySewnet™](http://mySewnet™)

[www.husqvarnaviking.com](http://www.husqvarnaviking.com)

Warranty Provided by: SVP Worldwide, 1714 Heil Quaker Blvd., Suite 130 La Vergne, TN 37086

413146129H